

窓口対応サポートシステム

システムのご案内

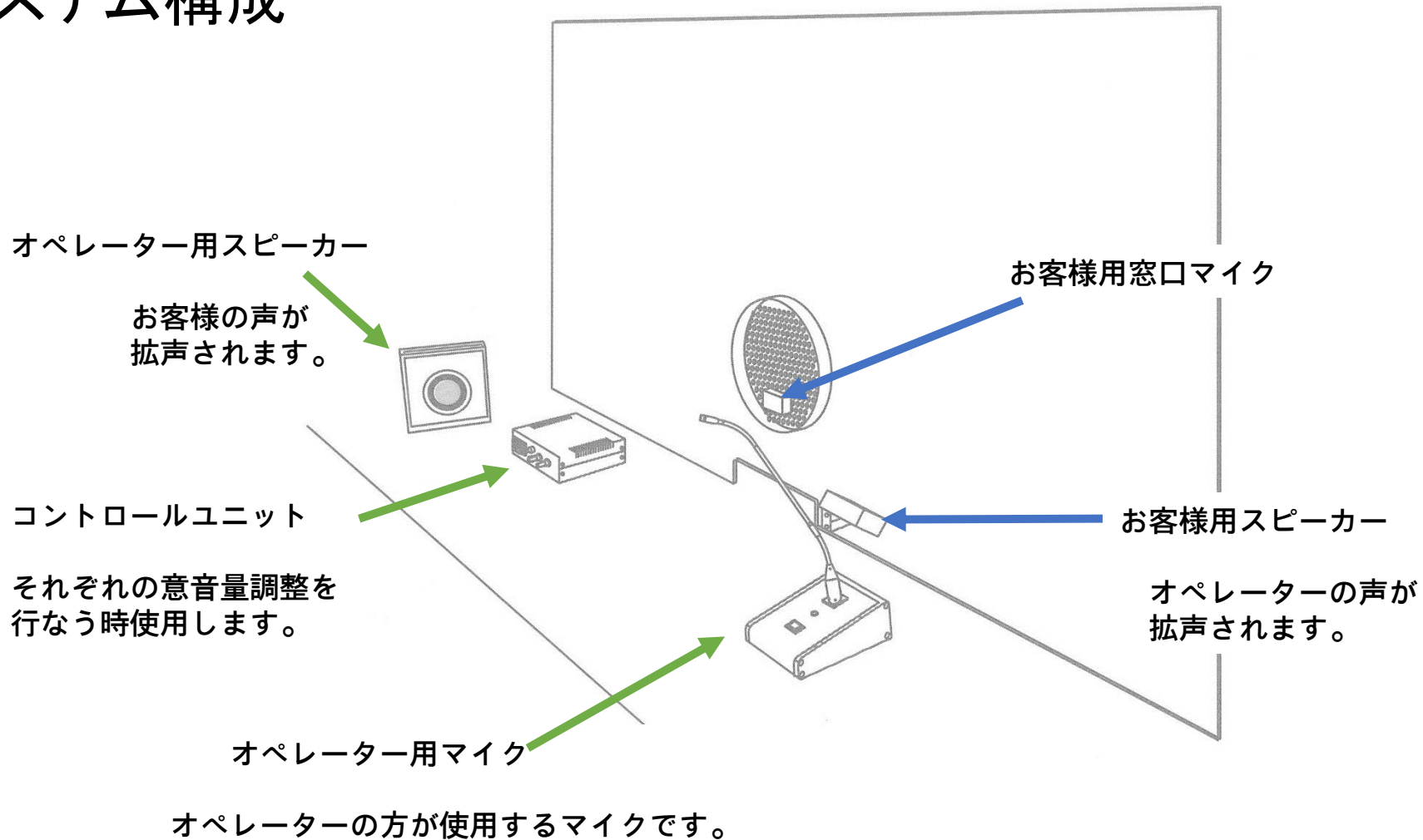
窓口対応サポートシステムとは

窓口業務を円滑に行えるよう、お客様とオペレーターの会話をそれぞれのマイクとスピーカにより拡声し、会話時の聞き難さを解消する装置です。

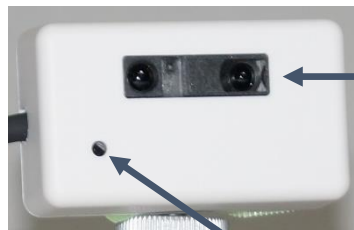


会議システムなどに使用される、業務用エコーキャンセラーを内蔵。
ハウリングに強くなり、音声も明瞭化。

システム構成



お客様用 マイク/スピーカー



接近センサーが内蔵され
お客様を感知し
マイクをオンにするとともに
オペレーターにお知らせします。

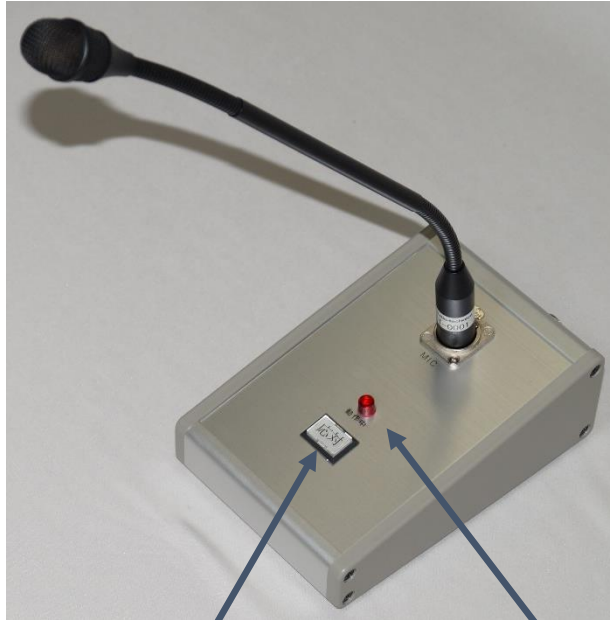
高感度のマイクが仕込まれています



オペレーターからの声を
拡声します・

鋼製のしっかりとしたスピーカなのでハウリングに強く
屋外側のスピーカとしての強度も十分です。

オペレーター用 マイク ・ スピーカー



対応するときのみ押して話をします。
押さない間は外に無駄な音声を
出力しません。



お客様音声出力用スピーカーです。
使用される環境において、
お好みの場所に設置して
ご使用いただけます。

お客様が窓口に近づくと点灯します。
同時にお客様用マイクがONされスピーカからお客様の音声出力されます。
センサーによりON/OFFされますので外の余分な音声を拾う事はありません。

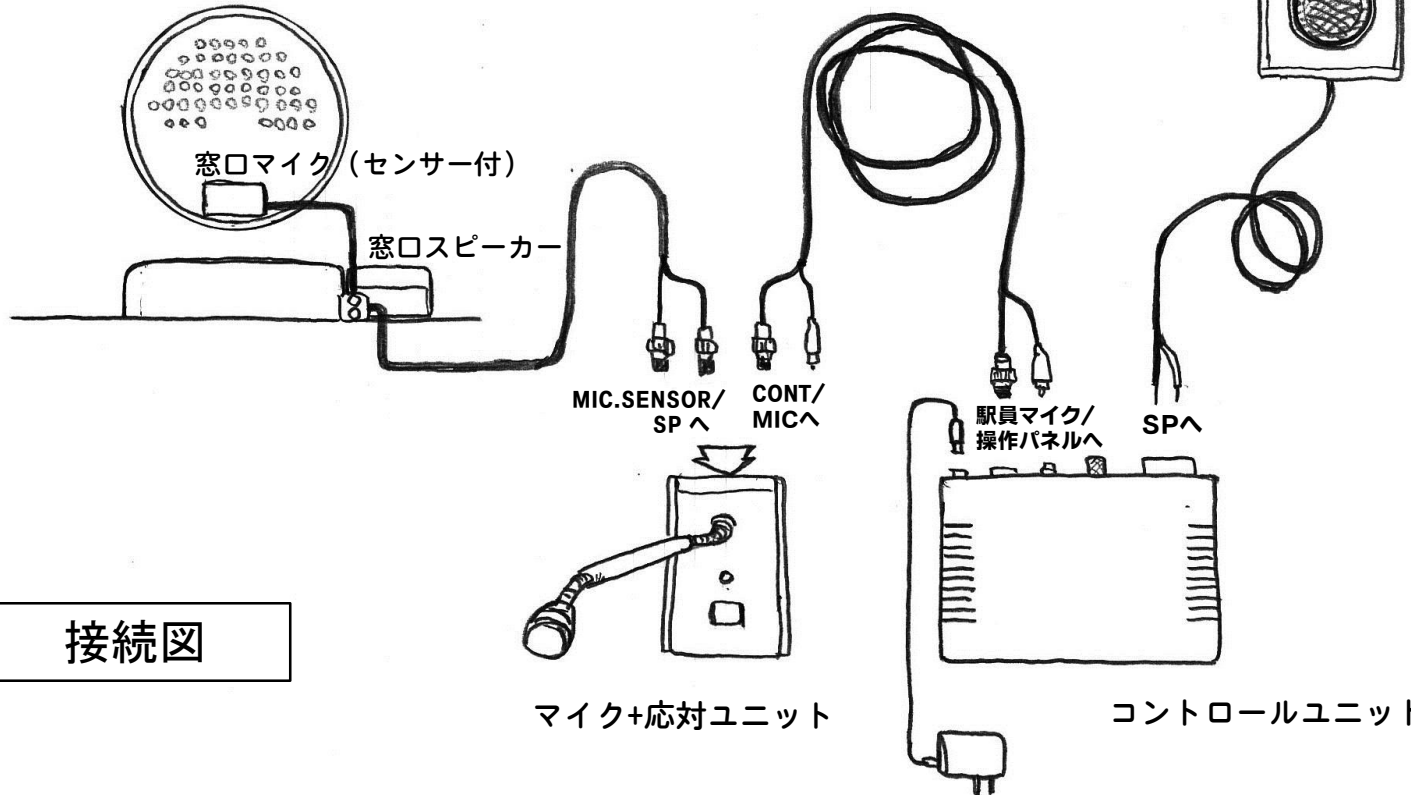
機器構成



- ① 応対ユニット
- ② マイク
- ③ 窓ロマイク/スピーカー
- ④ コントロールユニット
- ⑤ ユニット電源
- ⑥ 接続ケーブル
- ⑦ 応対スピーカー

窓口

対応スピーカー



接続図

窓口対応サポートシステム



夢 × (発想 + 設計) = サンワブランド

あなたの夢 × 私たちの夢

**株式会社 三和クリーン
ビデオシステム事業部**

<http://sanwaclean.co.jp/items/index.html>

営業担当 青木

03-3805-2271

t-aoki@sanwaclean.co.jp